

Call for ideas - Jazz'Inn 2026 - Ostra

Organizzazione proponente

Rete UNAPPA Servizi

Titolo della Proposta

Semplificare i rapporti tra cittadini, imprese e P.A.

Informazioni di base sul soggetto proponente

Tipologia

Piccola Impresa

Settore di attività

SERVIZI

Sede operativa

MILANO

Anno di costituzione

2019

Forma giuridica

RETE SOGGETTO

Obiettivo della partecipazione

RETE UNAPPA partecipa a Jazz'Inn 2026 – Ostra come case giver per presentare un modello nazionale di semplificazione amministrativa fondato su rete territoriale, competenze professionali qualificate, piattaforma tecnologica e gestione organizzata delle pratiche. La Rete nasce dall'esperienza di U.NA.P.P.A. – Unione Nazionale Professionisti Pratiche Amministrative – e dalla costituzione, nel 2019, del Contratto di Rete Unappa Servizi, con soggettività giuridica, quale alleanza tra operatori specializzati nella gestione di pratiche amministrative. Il progetto intende valorizzare un patrimonio professionale con decenni di esperienza maturata dagli aderenti nel rapporto operativo con la Pubblica Amministrazione, che ogni anno servono decine di migliaia di clienti gestendo per loro conto centinaia di migliaia di pratiche presidiando 300 sportelli su tutto il territorio nazionale.

La partecipazione all'evento è finalizzata a incontrare grandi organizzazioni private con fabbisogni amministrativi ricorrenti, massivi o multi-territoriali, Comuni e Unioni di Comuni interessati a modelli di back office SUAP, partner tecnologici e produttori di software gestionali per imprese e professionisti, che possano offrire soluzioni di interoperabilità, integrazione, gestione documentale e tracciamento delle pratiche con l'utilizzo della firma e dell'identità digitale, nonché soggetti istituzionali e finanziari interessati alla scalabilità del modello.

RETE UNAPPA non intende limitarsi a presentare un servizio, ma co-progettare sperimentazioni operative, proof of concept, accordi quadro e percorsi pilota. Elemento qualificante è il sistema proprietario di assegnazione delle pratiche, che consente di indirizzare ogni commessa verso l'operatore più idoneo per competenza, territorio, tempi medi di risposta, disponibilità e performance pregresse, garantendo velocità, professionalità e qualità coerente con gli standard della Rete.

Referenti

Referente principale

MICHELE ODIERNA

Ruolo operativo	CONSIGLIERE UNAPPA
Recapito telefonico	(328) 421-0747
Email	m.odierna@gruppoabt.com
Numero di partecipanti previsti	7

Nominativo di ciascun partecipante

- Anna Femiano
- Ilenia Brignoli
- Michele Odierna
- Nicola Testa
- Ezio Rossi
- Tonino Maiolatesi
- Cesare Ligorio

Obiettivi della proposta

Descrizione

La proposta mira a consolidare e sviluppare la piattaforma www.praticainpratica.it come modello operativo nazionale per la gestione distribuita, standardizzata e digitale degli adempimenti amministrativi per conto terzi. RETE UNAPPA è una rete di imprese soggetto nata dall'iniziativa di U.NA.P.P.A. e formalizzata nel 2019 mediante Contratto di Rete Unappa Servizi. La Rete è stata concepita come soggetto economico con personalità giuridica, dotato di fondo comune, Comitato di Gestione, regole condivise e una piattaforma tecnologica appositamente ingegnerizzata per coordinare attività, operatori, pratiche e livelli di servizio.

Il problema affrontato è la complessità crescente del rapporto tra cittadini, imprese, grandi organizzazioni e Pubblica Amministrazione. Una pratica amministrativa non è un semplice modulo o un click telematico: richiede interpretazione di norme, verifica dei dati, controllo documentale, conoscenza delle prassi degli uffici, capacità di interlocuzione con enti pubblici e responsabilità nella corretta predisposizione dell'adempimento. La frammentazione degli uffici e dei canali amministrativi genera tempi lunghi, costi indiretti, incertezza operativa e difficoltà di gestione soprattutto per organizzazioni con esigenze diffuse sul territorio nazionale.

La soluzione proposta è un'infrastruttura organizzativa nazionale in grado di mettere a fattor comune competenze specialistiche già presenti sul mercato. La Rete ha una capacità operativa complessiva che presidia 300 sportelli sparsi su tutto il territorio nazionale, ed è come un'alleanza strategica di imprese concorrenti che hanno scelto di cooperare per accrescere capacità competitiva, qualità del servizio e risposta alle esigenze del cliente. Gli aderenti sono professionisti qualificati ai sensi della Legge 4/2013, operano nel settore delle pratiche amministrative e sono supportati da aggiornamento obbligatorio e copertura assicurativa professionale.

Il modello è applicabile a pratiche verso SUAP, Registro Imprese, Conservatoria Registri Immobiliari, Catasto, Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Dogane, Tribunali, Comuni e altri uffici pubblici. Può servire il piccolo imprenditore che deve avviare rapidamente un'attività, la grande società che vuole ottimizzare processi interni di gestione amministrativa e la Pubblica Amministrazione che intenda valutare forme di supporto, outsourcing operativo o sussidiarietà tecnica per adempimenti e back office.

La componente innovativa è duplice: da un lato la piattaforma tecnologica, fulcro della gestione, consente tracciabilità, coordinamento e governo delle pratiche; dall'altro l'algoritmo proprietario di assegnazione instrada ogni pratica verso lo specialista più idoneo in base a competenza, radicamento territoriale,

conoscenza degli uffici, disponibilità, tempi di risposta e performance pregresse. In questo modo la Rete trasforma un settore tradizionalmente frammentato in un modello di servizio univoco, scalabile, misurabile e orientato a rapidità, prossimità e qualità.

Obiettivi di sviluppo sostenibile attesi

08. Promuovere una crescita economica inclusiva, sostenuta e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti

09. Costruire infrastrutture resilienti, promuovere un'industrializzazione inclusiva e sostenibile e favorire l'innovazione

11. Rendere le città e gli insediamenti urbani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili

Sostenibilità della proposta

La sostenibilità della proposta si fonda sulla capacità di valorizzare infrastrutture, competenze e operatori già esistenti, mettendoli in rete attraverso regole comuni, coordinamento, piattaforma tecnologica e formazione continua. Sul piano organizzativo, RETE UNAPPA non crea una struttura parallela, ma capitalizza l'esperienza di agenzie e professionisti qualificati che da anni operano nel settore delle pratiche amministrative, trasformando la concorrenza tra operatori in collaborazione strutturata e capacità nazionale di risposta.

Sul piano economico, il modello è scalabile e modulare: può essere attivato per singola commessa, per progetto pilota, per convenzione operativa, per accordo quadro o per servizio continuativo. La piattaforma tecnologica e il sistema proprietario di assegnazione delle pratiche consentono di utilizzare in modo efficiente le competenze disponibili, riducendo tempi di presa in carico, duplicazioni operative, errori documentali e costi indiretti per clienti e Pubbliche Amministrazioni. Gli importi degli ulteriori sviluppi restano da quantificare in funzione dei partner e dei casi d'uso che saranno attivati.

Sul piano ambientale, la digitalizzazione dei flussi, la gestione telematica dei documenti e l'assegnazione della pratica all'operatore più adeguato anche per prossimità territoriale contribuiscono a ridurre spostamenti, carta, tempi morti e passaggi non necessari. Sul piano sociale, il progetto rende più accessibili servizi amministrativi complessi a cittadini, imprese, organizzazioni multi-sede e Comuni di diversa dimensione, mantenendo un approccio centrato sull'ascolto e sulla vicinanza al cliente.

La proposta è coerente con l'Obiettivo 8, perché sostiene lavoro qualificato, crescita professionale e competitività delle imprese aderenti; con l'Obiettivo 9, perché promuove infrastrutture organizzative e digitali a supporto dell'innovazione nei servizi; e, in termini funzionali, con gli Obiettivi 11 e 16, perché contribuisce a rendere città, comunità e istituzioni più accessibili, efficienti e trasparenti. La Rete non si sostituisce alle funzioni pubbliche, ma offre supporto operativo qualificato, favorendo un rapporto più semplice e ordinato tra Pubblica Amministrazione, imprese e cittadini.

Tematica della proposta

Indicare a quale tra le seguenti tematiche rientra la proposta

Tematica

Smart City & Smart Citizens

Smart City & Smart Citizens

Digitalizzazione

Stato del progetto

Risultati

A) Risultati già ottenuti

InfoCert – Tinexta Group ha scelto Rete UNAPPA Servizi come unico partner per la gestione completa del servizio “Registra Facile”, collegato all’attivazione e registrazione della PEC personale degli amministratori al Registro Imprese, e per “Titolare Effettivo Smart”, collegato alla comunicazione dei Titolari effettivi presso il Registro Imprese.

B) Risultati attesi

Attraverso Jazz’Inn 2026 – Ostra, Rete UNAPPA Servizi intende attivare tavoli di lavoro con grandi organizzazioni e Pubbliche Amministrazioni, individuare Comuni e Unioni di Comuni disponibili a sperimentare servizi di back office SUAP, definire uno o più proof of concept e validare casi d’uso concreti. I risultati attesi includono la strutturazione di accordi quadro o convenzioni operative, l’integrazione con piattaforme digitali, sistemi di workflow e strumenti di monitoraggio, l’evoluzione dell’algoritmo di assegnazione e la costruzione di un modello replicabile per la gestione nazionale di adempimenti amministrativi complessi, ricorrenti o distribuiti territorialmente.

RETE UNAPPA ricerca partnership operative, tecnologiche, istituzionali e commerciali finalizzate a sperimentare e scalare il modello “PRATICAINPRATICA”. In primo luogo, la Rete intende incontrare grandi organizzazioni private con fabbisogni amministrativi ricorrenti, massivi o distribuiti sul territorio nazionale: banche, assicurazioni, utilities, operatori energetici, telecomunicazioni, gruppi industriali, operatori immobiliari, grandi reti commerciali, società di servizi e soggetti che devono interagire frequentemente con Camere di Commercio, Agenzia delle Entrate, Comuni, Tribunali, SUAP e altri enti pubblici.

Una seconda area riguarda Comuni, Unioni di Comuni, enti locali e gestori SUAP interessati a sperimentare servizi di back office, supporto istruttorio, controllo documentale, gestione dei flussi, assistenza agli utenti e accompagnamento operativo nei procedimenti amministrativi. In tale ambito la Rete può mettere a disposizione operatori qualificati, conoscenza delle pratiche, metodo di lavoro, piattaforma e modello di assegnazione delle attività.

La Rete ricerca inoltre partner tecnologici per workflow, gestione documentale, firme digitali, identità digitale, interoperabilità, tracciamento pratiche, conservazione digitale, customer portal e strumenti di intelligenza artificiale applicati alla classificazione documentale, al controllo formale e all’instradamento operativo. L’esperienza maturata con InfoCert dimostra l’interesse del modello per operatori strutturati che vogliono integrare servizi digitali e competenze amministrative specialistiche.

Sono di interesse anche associazioni di categoria, ordini professionali, soggetti intermediari, fondazioni, investitori, soggetti finanziari e programmi di open innovation. Ai partner si richiedono casi d’uso concreti, accesso a fabbisogni reali, sperimentazioni, commesse pilota, co-design del servizio, validazione del modello e, ove possibile, sviluppo commerciale strutturato.

Investimenti

Gli investimenti già sostenuti o in corso riguardano la costituzione e gestione della Rete, il funzionamento degli organi comuni, la definizione del modello organizzativo, la messa a fattor comune delle competenze degli aderenti, la predisposizione di regole operative, l’attività di formazione e aggiornamento obbligatorio, lo sviluppo commerciale e la valorizzazione del servizio offerto dalla piattaforma www.praticainpratica.it. La Rete si è dotata di soggettività giuridica e fondo comune, consolidando il progetto oltre la dimensione del semplice accordo tra operatori.

Un investimento centrale riguarda la piattaforma tecnologica appositamente ingegnerizzata, descritta come fulcro dell’attività della Rete, attraverso la quale vengono gestite e regolate le attività, le pratiche, la relazione con gli operatori e il governo del servizio. A tale piattaforma si collega il sistema proprietario di assegnazione algoritmica delle pratiche, che consente di distribuire le commesse in base a competenze,

territorio, tempi medi di risposta, disponibilità e performance pregresse.

Gli investimenti previsti riguardano il rafforzamento della piattaforma e degli strumenti digitali per la gestione delle commesse, la standardizzazione documentale, il tracciamento degli stati di avanzamento, il reporting verso grandi committenti e Pubbliche Amministrazioni, l'evoluzione del sistema di assegnazione, la formazione continua degli operatori, lo sviluppo commerciale verso grandi organizzazioni e Comuni, nonché eventuali certificazioni, audit, modelli di qualità e presidi di compliance.

Saranno inoltre valutati investimenti funzionali alla gestione di progetti pilota SUAP, alla classificazione delle pratiche, all'integrazione con sistemi di firma digitale, identità digitale, conservazione, gestione documentale e interoperabilità. Gli importi sono da quantificare in funzione dei partner, dei casi d'uso e dei progetti pilota che saranno attivati.

Partnership ricercate

Descrizione

RETE UNAPPA SERVIZI ricerca partnership tecnologiche, istituzionali (Comuni, Unioni di Comuni, enti locali e gestori SUAP, categoria, ordini professionali, soggetti intermediari, fondazioni) commerciali finalizzate a sperimentare e scalare il modello "PRATICAINPRATICA".

Strumenti agevolativi d'interesse

Selezionare a quale tra i seguenti strumenti agevolativi si è interessati

Indifferente/un mix delle precedenti

Comunicazione

Indicare se e come sarà valorizzata la presenza agli incontri

Canali social

Attraverso quali canali ha conosciuto la Call for ideas - Jazz'Inn 2026 - Ostra?

Socio Ampioraggio

Conosceva già Fondazione Ampioraggio?

SI

Conosceva già Jazz'Inn?

SI

Quali sono le sue aspettative riguardo alla partecipazione a Jazz'Inn 2026 - Ostra?

L'aspettativa principale è individuare casi d'uso concreti: pratiche amministrative ricorrenti per grandi organizzazioni, flussi di adempimenti multi-territoriali, servizi di back office SUAP per Comuni e Unioni di Comuni, percorsi di gestione documentale e interazione digitale con enti pubblici. Da Jazz'Inn ci si attende l'avvio di almeno un percorso pilota, la definizione di contatti qualificati, la costruzione di un'agenda di incontri successivi e la possibilità di arrivare ad accordi, convenzioni o sperimentazioni misurabili. L'obiettivo è trasformare l'esperienza di Ostra in un percorso successivo di co-progettazione, nel quale la Rete possa dimostrare concretamente rapidità, qualità, tracciabilità e capacità di gestione distribuita degli adempimenti amministrativi.

Altre informazioni opzionali

Privacy Policy

Leggi l'informativa sulla protezione dei dati di Fondazione Ampioraggio:
<https://www.iubenda.com/privacy-policy/41841424>

**Compilando il seguente modulo
autorizzi l'utilizzo dei tuoi dati
personali secondo il Regolamento
Privacy**

ACCETTO